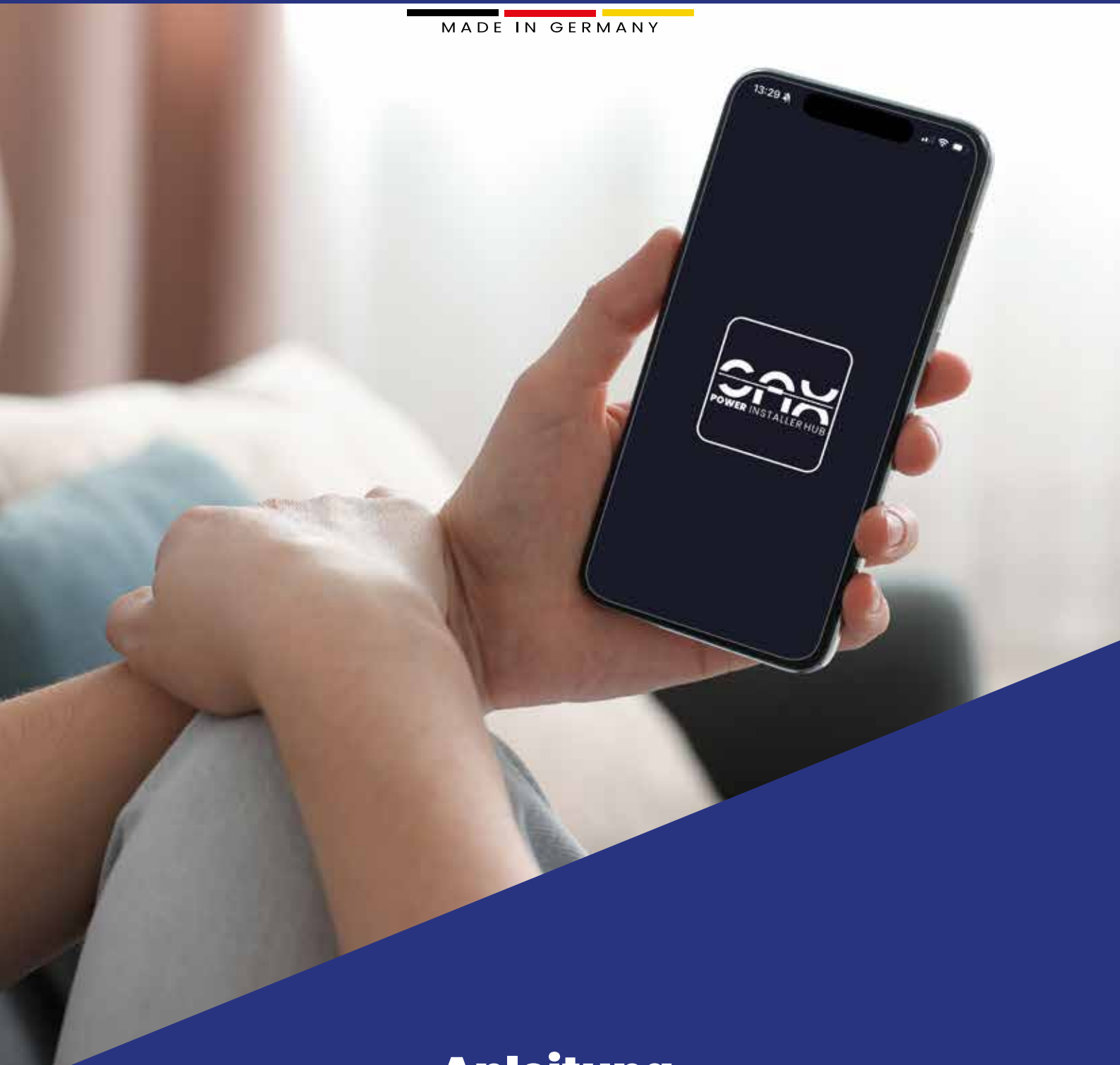




MADE IN GERMANY



Anleitung

SAX Power Installer Hub



Version 1.0
29.04.2026

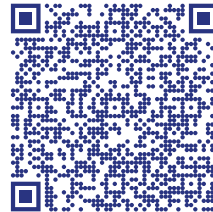
Inhalt

1 Installateur Dashboard (Installer Hub)	4
1.1 Als Installateur ohne vorhandenes Konto registrieren	4
1.2 Benutzerkonto umwandeln in Installateur Konto	5
1.3 Email Adresse bestätigen	6
1.4 Bedienung über SAX Power Installer Hub	7
1.5 Parameter Settings für Installateure	8

1 Installateur Dashboard (Installer Hub)

Im Installateur-Portal können Sie eine Übersicht aller Speicher erstellen, die Sie installiert haben. So haben Sie alle Informationen auf einen Blick, um auf Nachfragen und Wünsche Ihrer Kunden zu reagieren. Das Erscheinungsbild der App und des Webinterface können sich leicht unterscheiden, was sich aber nicht auf die Funktionalität auswirkt.

Rufen Sie im Browser Ihres PCs oder Notebooks auf: <https://installer-app.sax-power.net> oder laden sie die App aus den gängigen App-Stores.



1.1 Als Installateur ohne vorhandenes Konto registrieren

1. Klicken Sie bei der ersten Anmeldung auf „ACCOUNT ERSTELLEN“ (siehe Abb. 1). Geben Sie Ihre Daten (siehe Abb. 2 & 3) sowie die individuelle Kundennummer ein und vergeben Sie ein persönliches Passwort. Eine Kundennummer erhalten Sie von Ihrem Ansprechpartner bei SAX.
2. Klicken Sie auf „Registrieren“ (siehe Abb. 3). Nun haben Sie ein Konto erstellt und können sich mit Ihrer E-Mail Adresse und dem Passwort anmelden. Bitte beachten sie die Bestätigung der E-mail Adresse beschrieben in Kapitel 1.3.

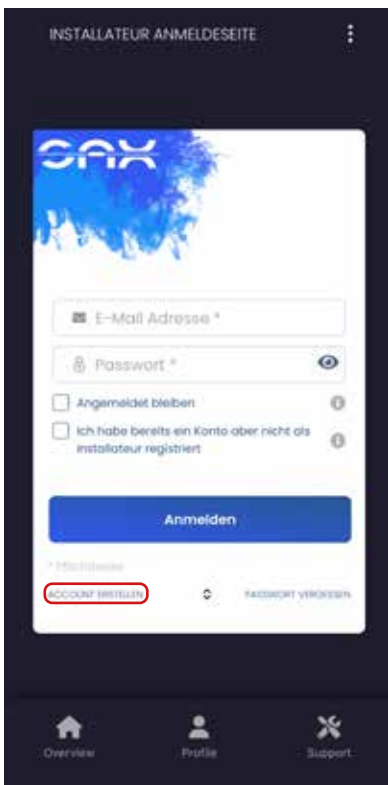


Abb. 1 Account erstellen

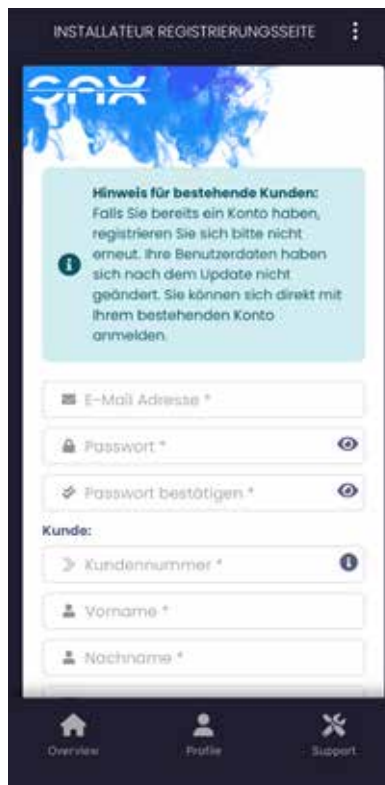


Abb. 2 Daten registrieren

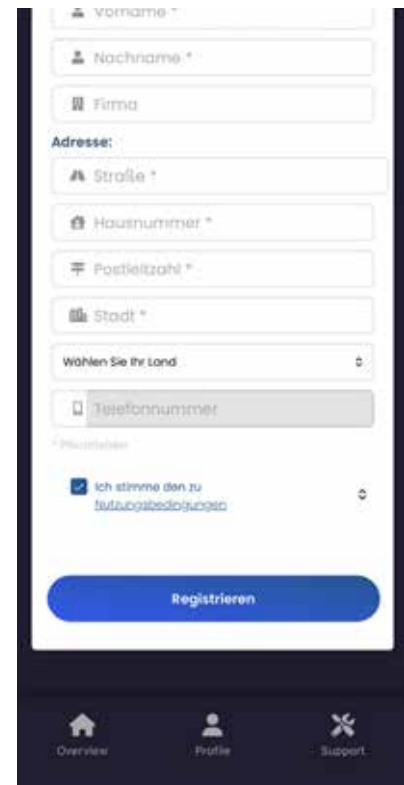


Abb. 3 Registrierung

1.2 Benutzerkonto umwandeln in Installateur Konto

1. Aktivieren sie den Haken „Ich habe bereits ein Konto aber nicht als Installateur registriert“ (siehe Abb. 4). Geben Sie Ihre E-Mail Adresse, Passwort und Ihre Kundennummer ein, welche Sie von Ihrem Ansprechpartner der Firma SAX Power erhalten haben.
2. Klicken Sie auf „Installateur werden“ (siehe Abb. 5). Nun haben Sie Ihr Konto umgewandelt und können sich mit Ihrer E-Mail Adresse und dem Passwort anmelden.

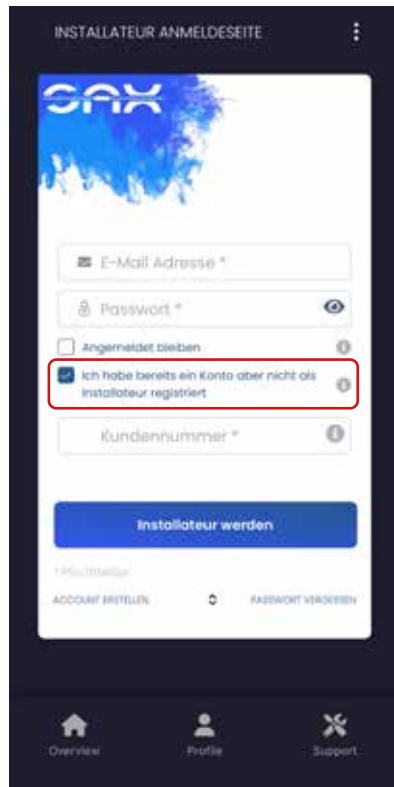


Abb. 4 Account umwandeln

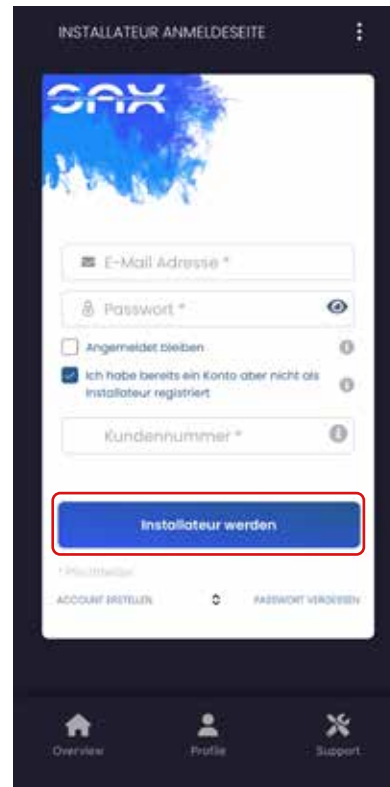


Abb. 5 Installateur werden

1.3 Email Adresse bestätigen

Um im Installateur-Portal eine Übersicht aller Speicher zu erstellen, die Sie installiert haben, müssen Sie sich mit Ihrer E-Mail Adresse bestätigen. Füllen Sie dafür alle Felder aus, wie in Kapitel 1.1 beschrieben.

Sie erhalten eine E-Mail an Ihre Mailadresse (siehe Abb. 6). Bitte auch Spam-Ordner prüfen. Klicken Sie auf „E-Mail bestätigen“. Danach sehen Sie das Bestätigungsfenster (siehe Abb. 7).



Abb. 6 Email bestätigen

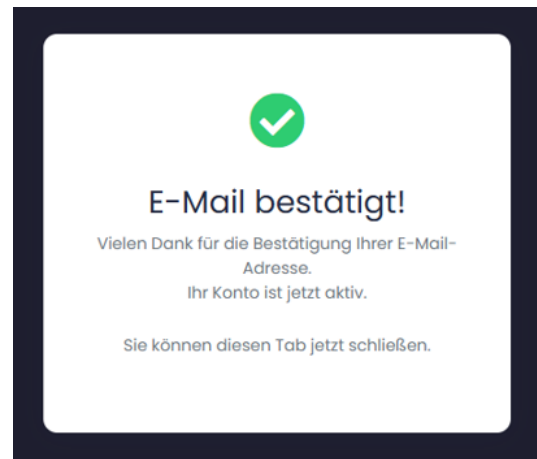


Abb. 7 Email bestätigt

Im Dashboard (siehe Abb. 8) erscheint hinter Ihrer E-Mail Adresse ein grüner Haken

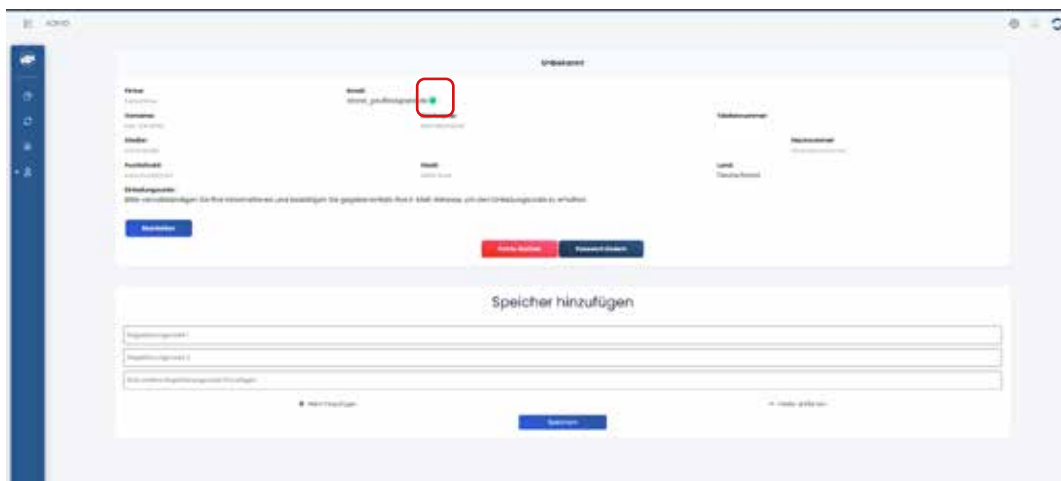
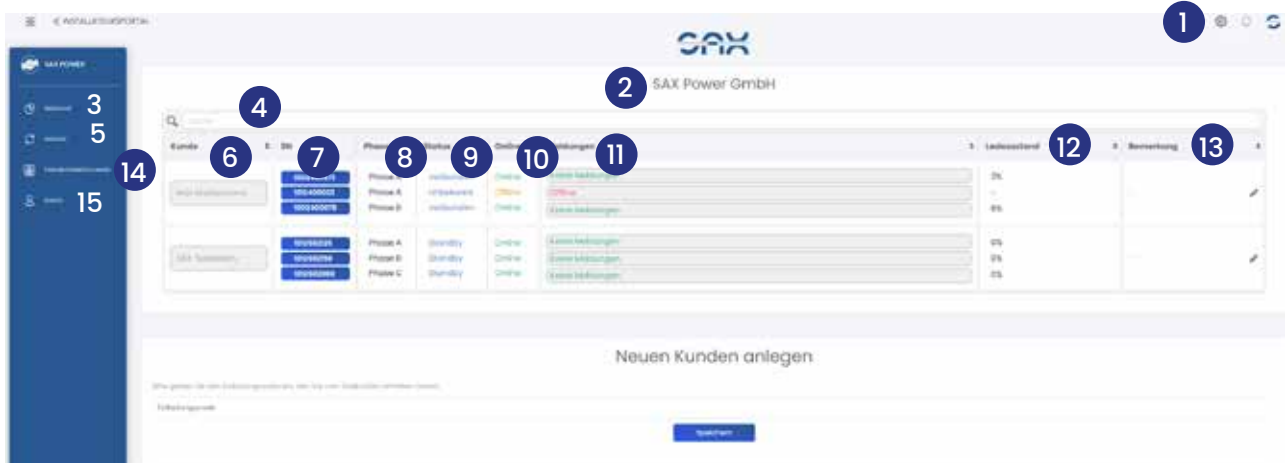


Abb. 8 Email bestätigt

1.4 Bedienung über SAX Power Installer Hub



1. Einstellungen

Von links nach rechts: allgemeine Einstellungen (Sprache, hell/dunkel), Benachrichtigungen für neue Updates, SAX-Zeichen für Logout

2. Firmenname

3. Übersicht

4. Suchfeld

5. Updates

6. Kunde

Durch Klick auf den Kundennamen erscheinen Kundendaten

7. Seriennummer

Bei Klick auf die Seriennummer erscheint die Speicherübersicht des Kunden

8. Phase, Phasenzuordnung der Speicher

9. Statusanzeige

10. Online, Erreichbarkeit des Speichers

11. Meldungen

Bei Klick auf die jeweilige Meldung, erscheint ein Infotext

12. Ladezustand, SOC

13. Bemerkungen

Bei Klick auf den Stift, können Notizen hinzugefügt werden

12. Neuen Kunden anlegen

Einladungscode vom Kunden erforderlich.

13. Tabellenübersicht aller Kundenspeicher

14. Parameterinstellungen

15. Konto

1.5 Parameter Settings für Installateure

Parametereinstellungen

Hinweis: Der Speicher muss am Hauptschalter ausgeschaltet sein, um die Einstellungen zu laden bzw. zu ändern.

1 1912510010

Auf Werkseinstellung zurücksetzen 2

letzte Datenabfrage am: 20.02.25, 11:24:48 MEZ

Ladeleistung 3

1400 W

Entladeleistung 4

4600 W

Smartmeter Typ 5

ADL400

Phase 6

S

Smartmeter Adresse 7

1

Leistungsregelung 8

Steuerung über kundenseitiges EMS und Modbus-TCP

Plug-in 9
 Notstrom 10
 Smartmeter Test 11
 Leistungsgrenzwerte über Modbus-TCP steuern (Register 43/44) 12

13
Speichern

Im ausgeschalteten Zustand können Sie bei den Speichern Ihrer Kunden eine Reihe von Parameter verändern:

1. Auswahl der Seriennummer
2. Zurücksetzen auf Werkseinstellung
3. Schieberegler für die maximale Ladeleistung
4. Schieberegler für die maximale Entladeleistung
5. Einstellung des Smartmeter-Typs
6. Phaseneinstellung
7. Einstellung der Smartmeter-Adresse
Standardmäßig:
1 = ADL 400
2 = ADW 200
8. Einstellung Speicherregelung
9. Aktivierung Plug-in (Limit 16A)
10. Aktivierung Notstrom
11. Aktivierung Smartmetertest (nur bei Wechsel oder Neuinstallation des Smartmeters nötig)
12. Aktivierung Modbus TCP Register 43/44 (Setzen der Leistungslimits über Modbus TCP)
13. Schreiben der Parameter zum Speicher



www.sax-power.net